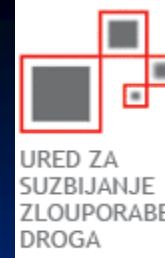


Vlada Republike Hrvatske  
Ured za suzbijanje zlouporabe droga



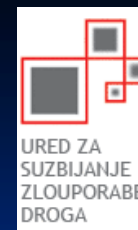
→ Protokol

suradnje i postupanja mjerodavnih  
tijela državne uprave, državnih  
ustanova i organizacija civilnog  
društva u provedbi Projekta  
resocijalizacije

dr.sc. Jadranka Ivandić Zimić, Savjetnica u  
Uredu za suzbijanje zlouporabe droga



# Osnovna svrha izrade Protokola

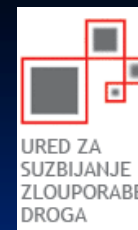


## Projekt resocijalizacije može postići uspjeh jedino ako:

- **uključi** sve mjerodavne institucije na nacionalnoj i lokalnoj razini
- **definira** ovlasti i odgovornosti u vezi s njegovom provedbom
- **uspostavi** što žurniju suradnju nadležnih državnih tijela i drugih nositelja koji sudjeluju u provedbi projekta

Protokol je usvojila Vlada RH na sjednici održanoj 27. rujna 2007. godine

## Aktivnosti koje su definirane Protokolom



### PROTOKOL

- Izrada i usklađivanje popisa zanimanja sukladno potrebama tržišta rada i izrada liste odgojno-obrazovnih ustanova koje provode školovanje
- Izrada popisa službenih osoba zaduženih za koordinaciju i provedbu Projekta
- Profesionalno usmjeravanje i ocjena radne sposobnosti
- Doškovanje i prekvalifikacija te načini uključivanja i provođenje programa
- Mogućnosti zapošljavanja i postupak posredovanja pri zapošljavanju

# Načini uključivanja u program prekvalifikacije i doškolovanja i projekt



# Program počinje u terapijskoj zajednici ili zatvorskoj ustanovi i koji se u cijelosti ili djelomično provodi u njima

*Terapeuti u TZ i službenici tretmana u zatvorskim Ustanovama izrađuju popis osoba koje su zainteresirane za školovanje*

*Odgojno-obrazovna ustanova u suradnji s terapijskim zajednicama i zatvorskim ustanovama*

## PROTOKOL

- ⇒ Izrađuje individualni program doškovanja ili prekvalifikacije te plan provedbe individualnih programa
- ⇒ Dostavlja Plan provedbe individualnih programa na odobrenje Ministarstvu znanosti, obrazovanja i športa.

*Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa*

- ⇒ Izdaje pismeno odobrenje odgojno-obrazovnoj ustanovi za provedbu tog programa i osigurava i potrebna financijska sredstva
- ⇒ Dostavlja ga i odgojno-obrazovnoj ustanovi i terapijskoj zajednici ili zatvorskoj ustanovi gdje se provodi program

*Terapeuti u terapijskim zajednicama i službenici tretmana u zatvorskim ustanovama*

- ⇒ Prate i evaluiraju provođenje programa i svaka 3 mjeseca dostavljaju Uredu popunjeni obrazac za individualno praćenje programa
- ⇒ Ako je ovisnik samo dio programa završio u terapijskoj zajednici ili zatvorskoj ustanovi najmanje mjesec dana prije izlaska popunjeni evaluacijski obrazac dostavlja se Centru za socijalnu skrb

# Program počinje i provodi se nakon izlaska iz terapijske zajednice ili zatvorske ustanove

Terapijska zajednica, ustanova socijalne skrbi ili zatvorska ustanova

- ⇒ **Najmanje mjesec dana prije izlaska ovisnika iz ustanove** pismeno izvještava mjerodavni Centar za socijalnu skrb i područnu službu Zavoda za zapošljavanje o njegovu izlasku i
- ⇒ prilaže procjenu i mišljenje tima o profesionalnom usmjeravanju i radnoj sposobnosti ovisnika

## Centar za socijalnu skrb

- ⇒ Obavještava o izlasku ovisnika iz terapijske zajednice, ustanove socijalne skrbi ili ustanove u zatvorskom sustavu

## Službu za prevenciju ovisnosti koja

- ⇒ Uključuje rehabilitirane ovisnike u osmišljeni program tretmana

## Područna služba Hrvatskog zavoda za zapošljavanje

- ⇒ Uključuje ovisnika u program doškoloavanja, prekvalifikacije i osposobljavanja za zanimanja koja su potrebna na tržištu rada
- ⇒ Pismeno izvješćuje Centar za socijalnu skrb o ovisniku koji je uključen u program, vrsti zanimanja za koji je započeta prekvalifikacije ili doškoloavanje te o odgojno-obrazovnoj ustanovi u kojoj će se program provoditi

## Stručna osoba u Centru za socijalnu skrb

- ⇒ Prati i evaluira provođenje programa doškoloavanja ili prekvalifikacije za svakog pojedinog ovisnika te svaka 3 mjeseca a prema potrebi i ranije popunjeni evaluacijski obrazac dostavlja Uredu

**PROTOKOL**



# Program počinje i provodi se prema preporuci ovlaštenog liječnika u Službi za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti

Ovlašteni liječnik u Službi za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti

- izdaje pismenu potvrdu za ovisnika koji se nalazi u izvanbolničkom liječenju kojom ga preporučuje uključiti u program resocijalizacije,
- Dostavlja je područnoj službi Zavoda za zapošljavanje i Centru za socijalnu skrb

Centar za socijalnu skrb

- Informira ovisnika o svim mjerama i aktivnostima koje sadrži Projekt i upućuje ga odgovornoj osobi u Područnoj službi Zavoda za zapošljavanje

Područne službe Hrvatskog zavoda za zapošljavanje

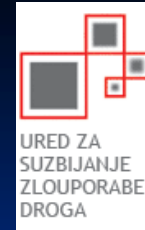
- Uključuje ovisnika u program doškoloavanja, prekvalifikacije i osposobljavanja i u druge mjere sukladno mjerama aktivne politike zapošljavanja i Godišnjeg plana za poticanje zapošljavanja i o tome pismeno obavještava Službu

Služba za prevenciju ovisnosti

- **Prati tijek doškoloavanja ili prekvalifikacije i ostvarivanje drugih mjera za ovisnika kojeg je uputila u program resocijalizacije**
- Prati i evaluira provođenje programa te svaka 3 mjeseca a prema potrebi i ranije popunjeni evaluacijski obrazac dostavlja Uredu
- Suraduje s drugim ustanovama koje su uključene u provedbu projekta, kako tijekom prekvalifikacije i doškoloavanja, tako i tijekom zapošljavanja i praćenja kod poslodavaca

**PROTOKOL** →

# Zapošljavanje i posredovanje pri zapošljavanju



- Ovisnik se nakon završenog školovanja ili prekvalifikacije ili ako ima odgovarajuću stručnu spremu treba javiti ovlaštenoj osobi u područnoj službi Zavoda za zapošljavanje
- Ovlaštena osoba u Područnoj službi Zavoda informira ovisnika o svim mogućnostima zapošljavanja temeljem Nacionalnog plana i povezuje ovisnika s potencijalnim poslodavcem
- Dostavlja poslodavcu ime i prezime stručne osobe Centra za socijalnu skrb kojoj se može javiti u slučaju da ovisnik ne obavlja na zadovoljavajući način posao ili ako je ponovno uočen problem s ovisnošću i drugi problemi u ponašanju

**PROTOKOL**



Prema posebnom evaluacijskom obrascu vode evidenciju o ovisnicima:

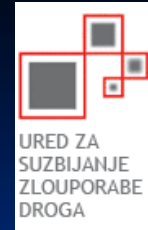
- za koje je provedeno profesionalno usmjeravanje i ocjena radne sposobnosti
- koji su upućeni na prekvalifikaciju i zapošljavanje putem područne službe Zavoda
- koji su posredovanjem područne službe dobili zaposlenje



Popunjene obrasce izravno dostavljati Uredu za suzbijanje zlouporabe droga



# NADOPUNA PROJEKTA

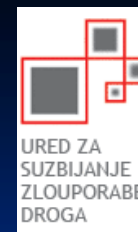


## Ovisnik se nakon završenog programa odvikavanja u terapijskoj zajednici, zdravstvenoj ili zatvorskoj ustanovi javlja

- Koordinator u Centru za socijalnu skrb prema mjestu svog prebivališta
- Centar za socijalnu skrb će ispitati obiteljske, socijalne i druge prilike ovisnika, te dati preporuku za uključivanje ovisnika u školovanje i dostaviti je nadležnoj odgojno-obrazovnoj ustanovi i Ministarstvu znanosti, obrazovanja i športa
- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa će u roku 15 dana od dana primitka zahtjeva dati suglasnost i osigurati financijska sredstva za provedbu školovanja, te obavijest o istom dostaviti Centru za socijalnu skrb i odgojno- obrazovnoj ustanovi u kojoj će se program provoditi.
- Centar za socijalnu skrb će s ovisnikom koji se uključi u školovanje sklopiti ugovor o međusobnim pravima i obvezama kojim će ga se zadužiti da do završetka srednjoškolskog obrazovanja se redovito javlja u Centar za socijalnu skrb i nadležnu Službu za prevenciju ovisnosti
- Koordinator u CZSR -prati i evaluiira provođenje programa doškoloavanja ili prekvalifikacije za svakog pojedinog ovisnika te svaka 3 mjeseca a prema potrebi i ranije popunjeni evaluacijski obrazac dostavlja Uredu

**PROTOKOL  
Nadopuna**

## Zbirka osobnih podataka o korisnicima projekta pri Uredu



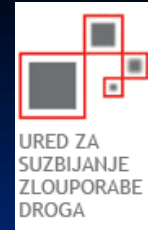
- Zbirka osobnih podataka o korisnicima Projekta resocijalizacije ovisnika o drogama ustrojena je pri Uredu u lipnju 2007. godine u sklopu Informatičke baze podataka o projektu
- Zbirka ima za cilj učinkovito vrednovanje i mjerenje rezultata provedbe projekta, te praćenje i evaluaciju individualnog programa resocijalizacije
- 14. travnja 2008. godine Zbirka je uvrštena u središnji registar Agencije za zaštitu osobnih podataka

## Prikupljanje podataka za Zbirku osobnih podataka o korisnicima Projekta

Podaci za Zbirku osobnih podataka prikupljaju se na obrascima za individualno praćenje programa resocijalizacije i to:

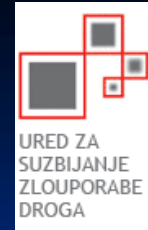
- ⇒ **Obrazac 1.** - za terapijske zajednice/ zatvorske ustanove
- ⇒ **Obrazac 2.**- za centre za socijalnu skrb
- ⇒ **Obrazac 3.** – za službe za prevenciju ovisnosti
- ⇒ **Obrazac 4.** – za područne službe zavoda za zapošljavanje
- ⇒ **Obrazac 5.**- za udruge koje pružaju pomoć u resocijalizaciji

# Važne napomene!!!



- ⇒ Prije upućivanja u program prekvalifikacije ili doškoloavanja svaki ovisnik treba potpisati **izjavu** kojom se obvezuje da će se pridržavati obveza u navedenom programu, te dati pristanak da se njegovi osobni podatci koriste u informatičkoj bazi podataka pri Uredu
- ⇒ Oni korisnici koji se u Područnu službu zavoda za zapošljavanje jave **samoinicijativno** moraju imati **pismenu potvrdu ovlaštenog liječnika** u Službi za prevenciju ovisnosti kojom ga se preporučuje uključiti u program resocijalizacije.
- ⇒ Temeljem Nadopune Projekta (**od 17. ožujka 2009**) Centar za socijalnu skrb će s ovisnikom koji se uključi u školovanje sklopiti **ugovor o međusobnim pravima i obvezama** kojim će ga se zadužiti da do završetka srednjoškolskog obrazovanja se redovito javlja u Centar za socijalnu skrb i nadležnu Službu za prevenciju ovisnosti.

# OBAVIJEST!



Sve navedene obrasce kao i sve relevantne informacije o projektu možete pronaći na Internet stranici Ureda za suzbijanje zlouporabe opojnih droga [www.uredzadroge.hr](http://www.uredzadroge.hr) pod rubrikom Projekt resocijalizacije, podrubrika **doškoloavanje i prekvalifikacija**

## Izvješće iz Zbirke osobnih podataka o Projektu za 2008. i 2009.

### 2008. godina

- U Zbirku je pristiglo ukupno 41 obrazac za individualno praćenje programa, za 34 osobe od toga 24 muškaraca i 10 žena.

### Obrasci po ustanovama iz kojih su pristigli:

- područne službe zavoda za zapošljavanje (18)
- centri za socijalnu skrb (12)
- terapijske zajednice, ustanova socijalne skrbi/zatvorske ustanove (11)

# Izvješće iz Zbirke osobnih podataka o Projektu za 2008. i 2009. i 2010. godinu



## 2009. Godina ( do 31.12.2009.)

- U Zbirku osobnih podataka osoba koje su uključene u Projekt resocijalizacije je pristiglo je ukupno 30 obrazaca za 13 osoba i to 7 muškaraca i 6 žena

## Obrasci po ustanovama iz kojih su pristigli:

- centri za socijalnu skrb (14)
- Područne službe zavoda za zapošljavanje (6)
- terapijske zajednice ustanova socijalne skrbi, zatvorske ustanove (8)
- službe za prevenciju ovisnosti (2)

# Izvješće iz Zbirke osobnih podataka o Projektu za 2010. godinu ( do 31. rujna 2010.)



## 2010. Godina ( do 31.09.2010.)

- U Zbirku osobnih podataka osoba koje su uključene u Projekt resocijalizacije je pristiglo je ukupno **61 obrazac** za **54 osobe** od toga **33 muškaraca** i **21 ženu**.

## Obrasci po ustanovama iz kojih su pristigli:

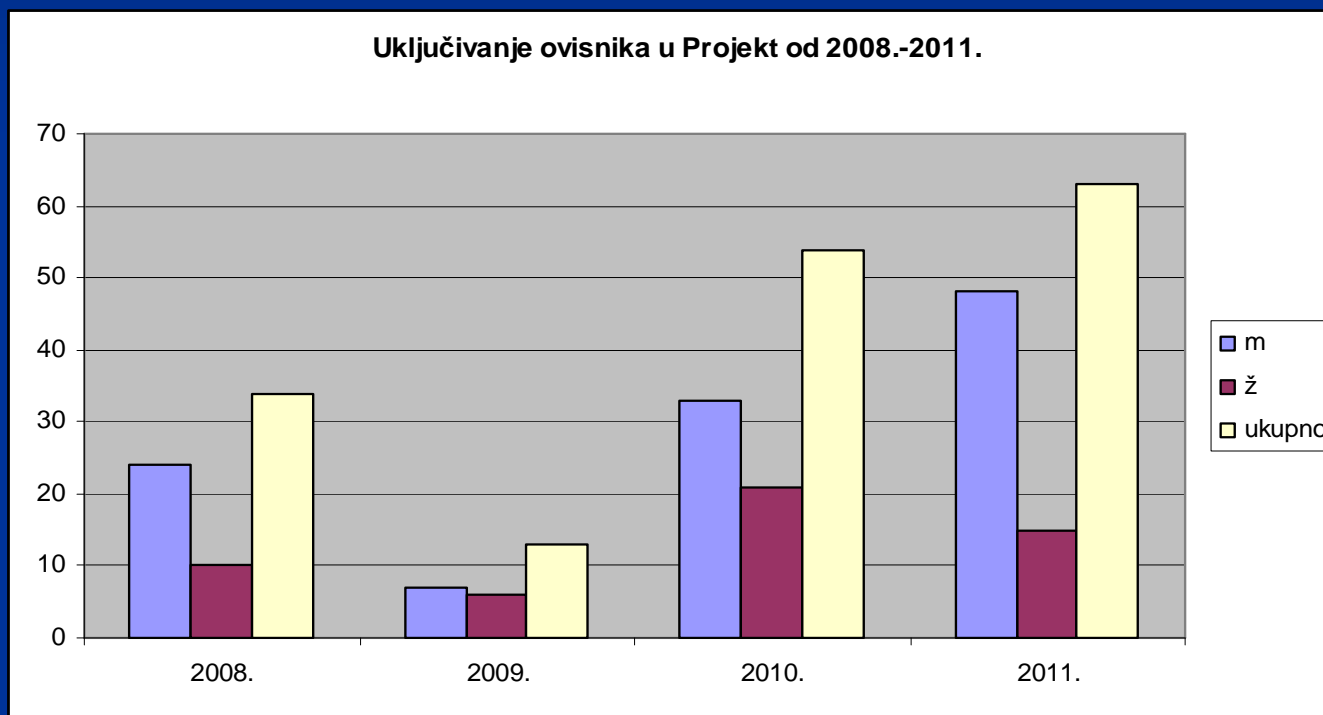
- centri za socijalnu skrb (5 )
- Područne službe zavoda za zapošljavanje (50),
- terapijske zajednice ustanova socijalne skrbi, zatvorske ustanove (6)
- službe za prevenciju ovisnosti (0)



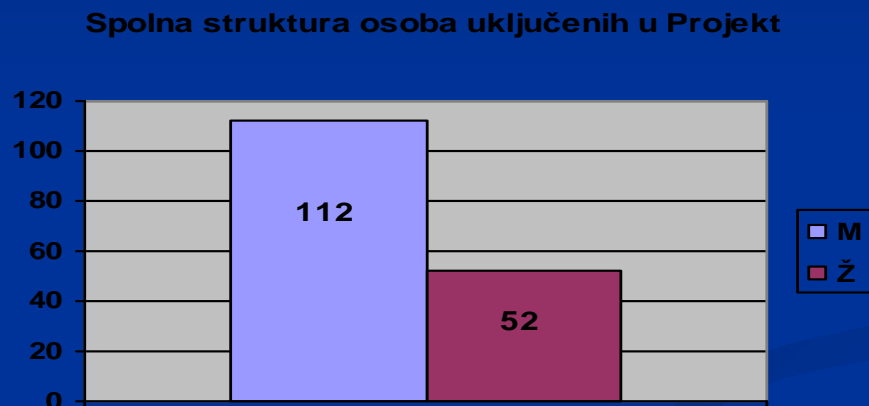
# Podaci iz Zbirke osobnih podataka za 2011. godinu

- U **2011. godini** u Zbirku osobnih podataka osoba koje su uključene u projekt resocijalizacije pristiglo je ukupno **121 obrazac**.
- Prema pristiglim obrascima za područne službe zavoda za zapošljavanje (85), centara za socijalnu skrb (28), službi za prevenciju ovisnosti (1), Udruga (7), u Projekt resocijalizacije se u 2011. godini uključilo **63 osobe**, od toga **48 muškaraca i 15 žena**.
- Profesionalno usmjeravanje je izvršeno za ukupno **53 osobe**.
- U školovanje je uključeno **35 osoba** i to za sljedeća zanimanja: kuhar, pomoćni konobar, rukovoditelj građevinskim strojevima, prodavač, AUTO CAD crtač, poljoprivredni tehničar, WEB dizajner, ECDL operater, kormilar, slastičar, njegovatelj, voćar, vinogradar, vinar, frigomehaničar te je od toga broja devet osoba uključeno u nastavak srednjoškolskog obrazovanja temeljem nadopune projekta i to za zanimanja grafički tehničar, kuhar, prodavač, komercijalista i turistički vodič.
- **7 osoba** je uspjelo ostvariti zaposlenje i to za zanimanja cvjećar, radnik visokogradnje i sobarica.

## Izvješće iz Zbirke osobnih podataka o korisnicima Projekta za 2007.-2011.godinu

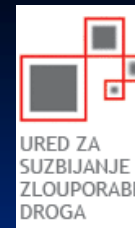


# Ukupan broj osoba uključenih u Projekt prema podacima iz Zbirke osobnih podataka o korisnicima Projekta resocijalizacije za razdoblje 13.03. 2008. do 31.12.2011.godine



- Prema pristiglim obrascima za **područne službe zavoda za zapošljavanje (159)**, **centre za socijalnu skrb (59)**, terapijske zajednice, ustanove socijalne skrbi i zatvorske ustanove (25), **službe za mentalno zdravlje, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti (3)** i udruga (7) u Projekt resocijalizacije se do sada uključilo 164 osobe od toga **112 muškarca i 52 žene**.

# Broj osoba razvrstanih po županijama u 2008. , 2009. 2010. i 2011. godinu

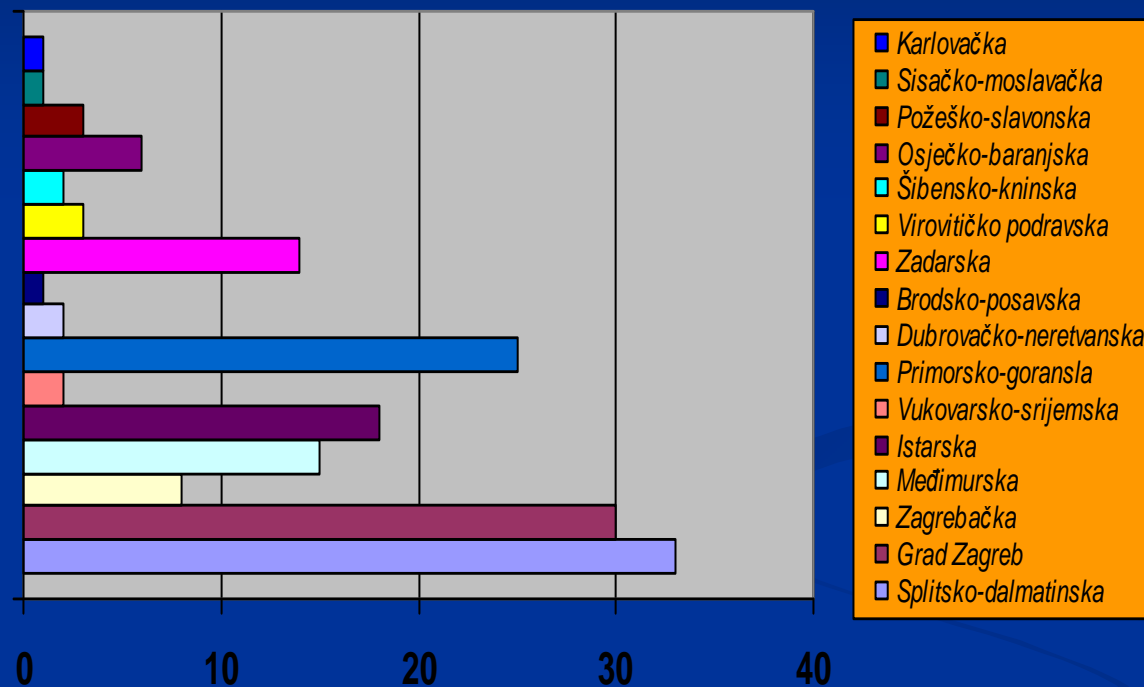


Iz **Splitsko dalmatinske županije** u projekt se uključilo **33 osobe** od toga 21 muškarac i 12 žena, iz županije, **Grad Zagreb 30 osoba** od toga 23 muškaraca i 7 žena, iz Zagrebačke županije 8 osoba od toga 6 muškarca i 2 žene, iz **Međimurske županije 15 osoba** od toga 11 muškaraca i 4 žene, iz **Istarske županije 18 osoba** od toga 11 muškarca i 7 žena, jedan muškarac i jedna žena iz Vukovarsko srijemske županije, iz **Primorsko-goranske županije 25 osoba** od toga 21 muškaraca i 4 žene, jedan muškarac iz Brodsko-posavske županije tri osobe iz virovitičko-podravске od toga 2 muškarca i jedna žena, 3 muškarca iz Požeško slavonske, **14 osoba iz Zadarske županije** od čega 8 žena i 6 muškarca, i iz Dubrovačko-neretvanske županije dvije osobe( 1 muškarac i 1 žena), dva muškarca iz Šibensko-kninske županije, 5 žena i jedan muškarac iz Osječko-baranjske županije te po jedan muškarac iz Sisačko moslavačke i Karlovačke županije.

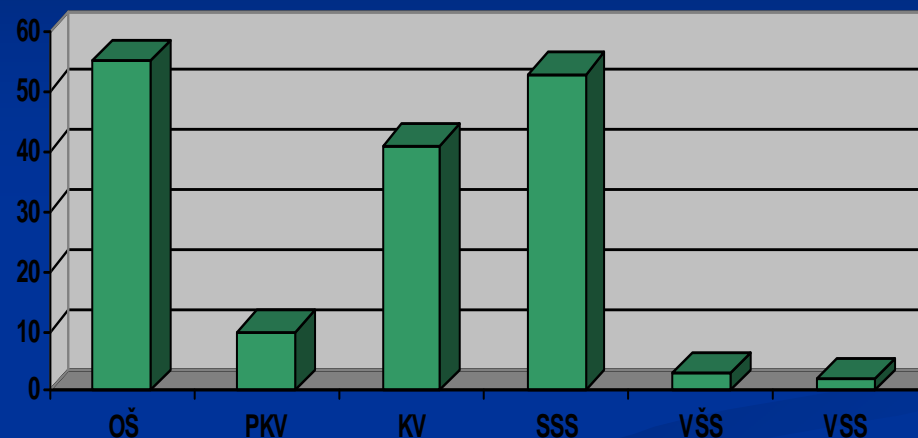
Županije iz kojih ne bilježimo uključivanje u Projekt su **Krapinsko-zagorska, Koprivničko križevačka i Bjelovarsko-bilogorska županija**

# Podatci iz Zbirke po županijama od 2007.-2011.

Broj osoba uključenih u Projekt razvrstano po županijama



## Stupanj stručne spreme osoba uključenih u Projekt u 2008. , 2009. i 2010. godini



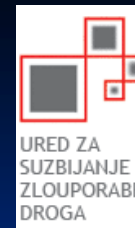
Vezano uz stručnu spremu osoba uključenih u Projekt, **55 osoba** ima završenu osnovnu školu(OŠ), 10 osoba ima završenu osnovnu školu i tečaj za neko zanimanje(PKV), srednju trogodišnju školu (KV) ima završenu 41 osoba, dok srednju četverogodišnju školu(SSS) ima završenu 53 osobe, 3 osobe imaju završenu višu školu (VŠS) dok visoku stručnu spremu (VSS) imaju 2 osobe.

## Izvješće iz Zbirke osobnih podataka za 2008., 2009., 2010. i 2011. -Vrste aktivnosti u koje su uključeni



- ⇒ Profesionalno usmjeravanje je izvršeno za ukupno **147 osoba**.
- ⇒ U školovanje je uključeno **78 osoba** i to za sljedeća zanimanja: wellnes terapeut, IT administrator, CAD-specijalist, ECDL operater, kormilar, slastičar, njegovatelj, rukovoditelj građevinskim strojevima, voćar, vinogradar, ekonomist, prodavač, zavarivač i keramičar, viljuškarist, kuhar, Web dizajner, konobar, komercijalist, samostalni knjigovođa, stilist interijera, kuhar, frigomehaničar
- ⇒ Od tog broja **11 osoba** uključeno u nastavak srednjoškolskog obrazovanja i to za zanimanja trgovac, hotelijersko-turistički komercijalist, komercijalist, građevinski tehničar, kuhar i turistički vodič.
- ⇒ **21 osoba** je uspjela ostvariti zaposlenje i to temeljem Godišnjeg programa za poticanje zapošljavanja bez da su koristili usluge prekvalifikacije i doškoloavanja od strane odgojno-obrazovnih usluga
- ⇒ U 2011. bilježimo jedan smrtni slučaj korisnika Projekta resocijalizacije.

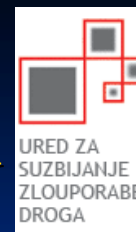
## Problemi vezani za dostavljanje obrazaca u Zbirku osobnih podataka i praćenje individualnog programa resocijalizacije



- **Neredovito dostavljanje ili uopće ne dostavljanje obrazaca za individualno praćenje programa resocijalizacije Uredu** (Samo 3 obrasca dostavljena od strane Službi za prevenciju)
- **Slaba međusobna suradnja nositelja na lokalnoj razini** tj terapijskih zajednica/zatvorskih ustanova/ nevladinih organizacija, područnih službi zavoda za zapošljavanje, centara za socijalnu skrb i službi za prevenciju ovisnosti
- **Terapijske zajednice i zatvorske ustanove nakon završenog tretmana ne dostavljaju obrasce CZSR** radi daljnjeg praćenja kako je predviđeno Protokolom



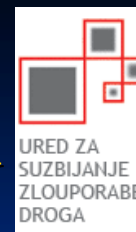
## Problemi u suradnji i smjernice sukladno Protokolu



### Područne službe Zavoda za zapošljavanje bi trebale:

- Za sve osobe koje im se jave samoinicijativno tražiti potvrdu ovlaštenog liječnika iz službe za prevenciju ovisnosti kojim ih se preporučuje uključiti u Projekt.
- Dostavljati Centru za socijalnu skrb pismenu obavijest o osobama koje su uključene u program školovanja i/ili su ostvarili zapošljavanje
- Dostavljati poslodavcu ime i prezime stručne osobe Centra za socijalnu skrb kojoj se može javiti u slučaju da ovisnik ne obavlja na zadovoljavajući način posao ili ako je ponovno uočen problem s ovisnošću i drugi problemi u ponašanju
- *Udruge koje pružaju usluge školovanja i zapošljavanja ovisnicima također mogu popunjavati evaluacijski obrazac i dostavljati ga Uredu, (obrazac 5) ali ne mogu davati preporuku Zavodu za zapošljavanje za uključivanje ovisnika u Projekt*

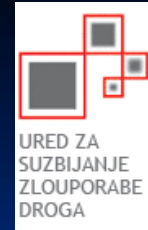
## Problemi u suradnji i smjernice sukladno Protokolu



### Centri za socijalnu skrb bi trebali:

- Obavještavati službe za prevenciju ovisnosti o izlasku ovisnika iz terapijske zajednice, ustanove socijalne skrbi ili ustanove u zatvorskom sustavu
- Obavještavati područne službe Zavoda za zapošljavanje o ovisnicima koji su uključeni u doškolovanje (završetak srednjoškolskog obrazovanja) temeljem Nadopune Projekta
- Biti stalno u kontaktu sa službom za prevenciju jer moraju imati dokaz da osoba koja je uključena u projekt stabilno održava apstinenciju i pridržava se propisanog načina liječenja

# Problemi u suradnji i smjernice sukladno Protokolu



## Službe za prevenciju ovisnosti bi trebale:

- Dostaviti pismenu potvrdu za ovisnika koji se nalazi u izvanbolničkom liječenju kojom ga se preporučuje uključiti u program resocijalizacije, područnoj službi Zavoda za zapošljavanje i Centru za socijalnu skrb
- Za sve osobe koje su po preporuci Službe uključene u Projekt pratiti i evaluirati provođenje programa te svaka 3 mjeseca, a prema potrebi i ranije popunjeni evaluacijski obrazac dostavljati Uredu
- Službe temeljem procjene stručnog tima trebaju izdati i pismenu potvrdu za ovisnika koji se želi samoinicijativno uključiti u Projekt, a nije u izvanbolničkom tretmanu Službe.
- U tom slučaju pismenu potvrdu dostavljaju ovlaštenoj osobi u Centru za socijalnu skrb koji nastavlja praćenje ovisnika i dostavlja evaluacijske obrasce Uredu.

## OSTALE NAPOMENE

**Područne službe zavoda za zapošljavaju trebaju ispunjavati Obrasce i dostavljati ih**

**Uredu:**

- kada se za osobu izvrši profesionalno usmjeravanje i ocjena radne sposobnosti
- kada se osoba (na temelju Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja) uključuje u program doškoloavanja ili prekvalifikacije ili se posredovanjem Zavoda zapošljava, te ako se zapošljava kod poslodavca koji koristi poticaj za zapošljavanje ili ako koristi neku drugu mjeru iz Nacionalnog plana (javni radovi)
- **Ako se radi samo o informiranju i savjetovanju obrazac se ne popunjava**
- Samo ustanova koja prva uključuje osobu u Projekt ( terapijska zajednica, zatvorska ustanova, centar za socijalnu skrb, služba za prevenciju ovisnosti) obavezno treba dati na potpis ovisniku **Izjavu** kojom ga se obvezuje da će se pridržavati obveza u programu resocijalizacije i dati pristanak za dostavljanje osobnih podataka za Zbirku osobnih podataka
- Centri za socijalnu skrb trebaju u obrascu naznačiti da uključuju osobu temeljem nadopune Projekta od **17. ožujka 2009.** ( radi završetka započetog srednjoškolskog obrazovanja)
- Izjava se može pronaći na Internet stranici Ureda [www.uredzadroge](http://www.uredzadroge). pod rubrikom **Projekt resocijalizacije podrubrika doškoloavanje i prekvalifikacija**

# ZAHVALJUJEM NA VAŠOJ PAŽNJI I MOLIM PITANJA

[jadranka.ivandic@uredzadroge.hr](mailto:jadranka.ivandic@uredzadroge.hr)