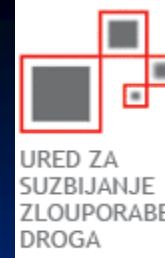


Vlada Republike Hrvatske  
Ured za suzbijanje zlouporabe droga



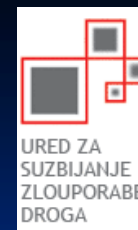
→ Protokol

suradnje i postupanja mjerodavnih  
tijela državne uprave, državnih  
ustanova i organizacija civilnog  
društva u provedbi Projekta  
resocijalizacije

dr.sc. Jadranka Ivandić Zimić, Savjetnica u  
Uredu za suzbijanje zlouporabe droga



# Osnovna svrha izrade Protokola

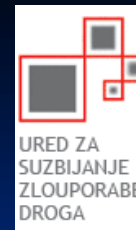


## Projekt resocijalizacije može postići uspjeh jedino ako:

- **uključi** sve mjerodavne institucije na nacionalnoj i lokalnoj razini
- **definira** ovlasti i odgovornosti u vezi s njegovom provedbom
- **uspostavi** što žurniju suradnju nadležnih državnih tijela i drugih nositelja koji sudjeluju u provedbi projekta

Protokol je usvojila Vlada RH na sjednici održanoj 27. rujna 2007. godine

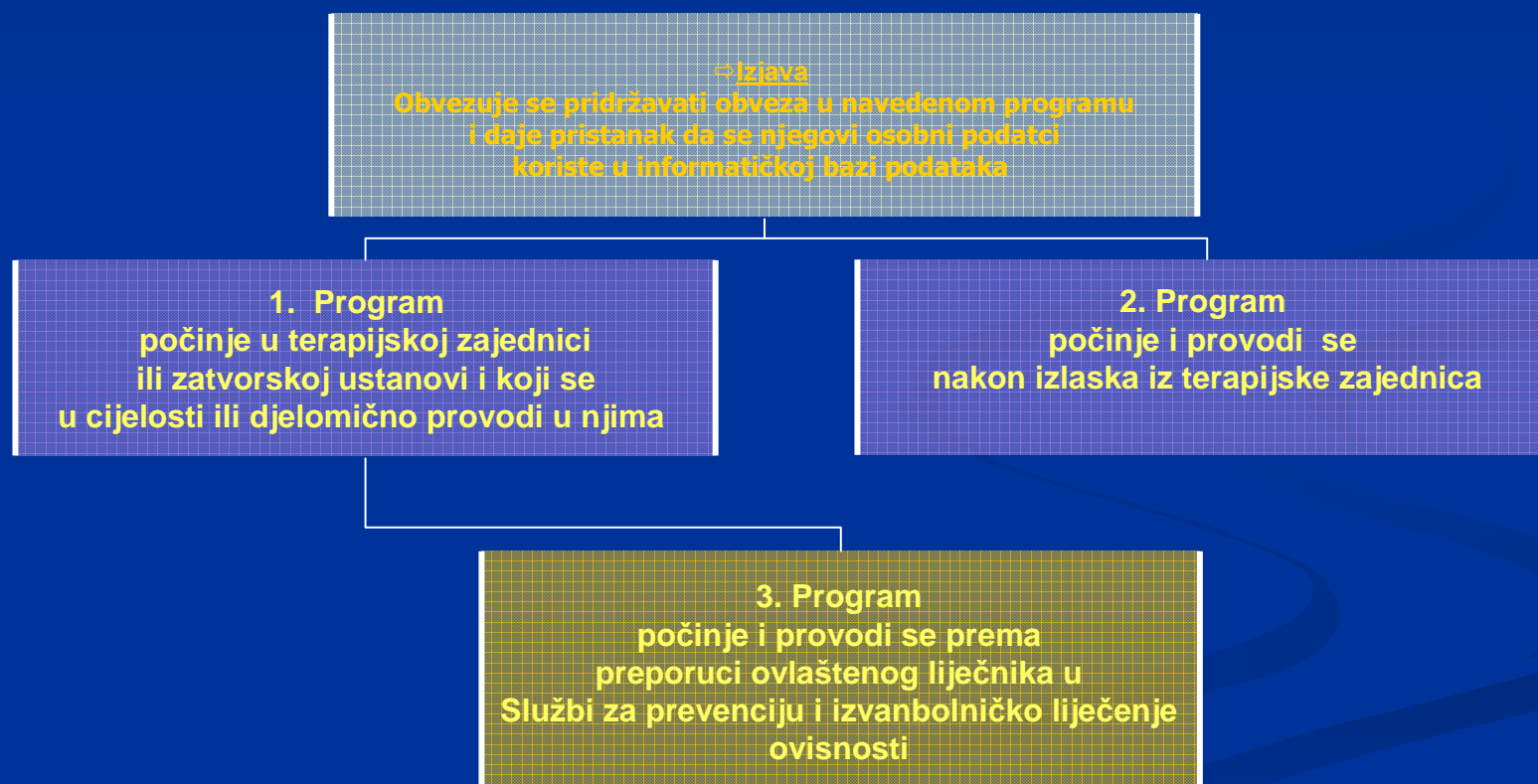
## Aktivnosti koje su definirane Protokolom



### PROTOKOL

- Izrada i usklađivanje popisa zanimanja sukladno potrebama tržišta rada i izrada liste odgojno-obrazovnih ustanova
- Izrada popisa službenih osoba te izrada i usklađivanje popisa osoba koje su zainteresirane za program resocijalizacije
- Profesionalno usmjeravanje i ocjena radne sposobnosti
- Doškoloavanje i prekvalifikacija te načini uključivanja i provođenje programa
- Mogućnosti zapošljavanja i postupak posredovanja pri zapošljavanju

# Načini uključivanja u program prekvalifikacije i doškolovanja i projekt



# Program počinje u terapijskoj zajednici ili zatvorskoj ustanovi i koji se u cijelosti ili djelomično provodi u njima

*Terapeuti u TZ i službenici tretmana u zatvorskim Ustanovama izrađuju popis osoba koje su zainteresirane za školovanje*

*Odgojno-obrazovna ustanova u suradnji s terapijskim zajednicama i zatvorskim ustanovama*

## PROTOKOL

- ⇒ Izrađuje individualni program doškovanja ili prekvalifikacije te plan provedbe individualnih programa
- ⇒ Dostavlja Plan provedbe individualnih programa na odobrenje Ministarstvu znanosti, obrazovanja i športa.

*Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa*

- ⇒ Izdaje pismeno odobrenje odgojno-obrazovnoj ustanovi za provedbu tog programa i osigurava i potrebna financijska sredstva
- ⇒ Dostavlja ga i odgojno-obrazovnoj ustanovi i terapijskoj zajednici ili zatvorskoj ustanovi gdje se provodi program

*Terapeuti u terapijskim zajednicama i službenici tretmana u zatvorskim ustanovama*

- ⇒ Prate i evaluiraju provođenje programa i svaka 3 mjeseca dostavljaju Uredu popunjeni obrazac za individualno praćenje programa
- ⇒ Ako je ovisnik samo dio programa završio u terapijskoj zajednici ili zatvorskoj ustanovi najmanje mjesec dana prije izlaska popunjeni evaluacijski obrazac dostavlja se Centru za socijalnu skrb

# Program počinje i provodi se nakon izlaska iz terapijske zajednice ili zatvorske ustanove

Terapijska zajednica, ustanova socijalne skrbi ili zatvorska ustanova

- ⇒ Najmanje mjesec dana prije izlaska ovisnika iz ustanove pismeno izvještava mjerodavni Centar za socijalnu skrb i područnu službu Zavoda za zapošljavanje o njegovu izlasku i
- ⇒ prilaže procjenu i mišljenje tima o profesionalnom usmjeravanju i radnoj sposobnosti ovisnika

Centar za socijalnu skrb

- ⇒ Obavještava o izlasku ovisnika iz terapijske zajednice, ustanove socijalne skrbi ili ustanove u zatvorskom sustavu

Službu za prevenciju ovisnosti koja

- ⇒ Uključuje rehabilitirane ovisnike u osmišljeni program tretmana

Područna služba Hrvatskog zavoda za zapošljavanje

- ⇒ Uključuje ovisnika u program doškolovanja, prekvalifikacije i osposobljavanja za zanimanja koja su potrebna na tržištu rada
- ⇒ Pismeno izvješćuje Centar za socijalnu skrb o ovisniku koji je uključen u program, vrsti zanimanja za koji je započeta prekvalifikacije ili doškolovanje te o odgojno-obrazovnoj ustanovi u kojoj će se program provoditi

Stručna osoba u Centru za socijalnu skrb

- ⇒ Prati i evaluira provođenje programa doškolovanja ili prekvalifikacije za svakog pojedinog ovisnika te svaka 3 mjeseca a prema potrebi i ranije popunjeni evaluacijski obrazac dostavlja Uredu

**PROTOKOL**



# Program počinje i provodi se prema preporuci ovlaštenog liječnika u Službi za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti

Ovlašteni liječnik u Službi za prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti

- izdaje pismenu potvrdu za ovisnika koji se nalazi u izvanbolničkom liječenju kojom ga preporučuje uključiti u program resocijalizacije,
- Dostavlja je područnoj službi Zavoda za zapošljavanje i Centru za socijalnu skrb

Centar za socijalnu skrb

- Informira ovisnika o svim mjerama i aktivnostima koje sadrži Projekt i upućuje ga odgovornoj osobi u Područnoj službi Zavoda za zapošljavanje

Područne službe Hrvatskog zavoda za zapošljavanje

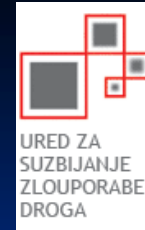
- Uključuje ovisnika u program doškoloavanja, prekvalifikacije i osposobljavanja i u druge mjere sukladno mjerama aktivne politike zapošljavanja i Godišnjeg plana za poticanje zapošljavanja i o tome pismeno obavještava Službu

Služba za prevenciju ovisnosti

- prati tijek doškoloavanja ili prekvalifikacije i ostvarivanje drugih mjera za ovisnika kojeg je uputila u program resocijalizacije
- Prati i evaluira provođenje programa te svaka 3 mjeseca a prema potrebi i ranije popunjeni evaluacijski obrazac dostavlja Uredu
- Suraduje s drugim ustanovama koje su uključene u provedbu projekta, kako tijekom prekvalifikacije i doškoloavanja, tako i tijekom zapošljavanja i praćenja kod poslodavaca

**PROTOKOL** →

# Zapošljavanje i posredovanje pri zapošljavanju



- Ovisnik se nakon završenog školovanja ili prekvalifikacije ili ako ima odgovarajuću stručnu spremu treba javiti ovlaštenoj osobi u područnoj službi Zavoda za zapošljavanje
- Ovlaštena osoba u Područnoj službi Zavoda informira ovisnika o svim mogućnostima zapošljavanja temeljem Nacionalnog plana i povezuje ovisnika s potencijalnim poslodavcem
- Dostavlja poslodavcu ime i prezime stručne osobe Centra za socijalnu skrb kojoj se može javiti u slučaju da ovisnik ne obavlja na zadovoljavajući način posao ili ako je ponovno uočen problem s ovisnošću i drugi problemi u ponašanju

**PROTOKOL**

Prema posebnom evaluacijskom obrascu vode evidenciju o ovisnicima:

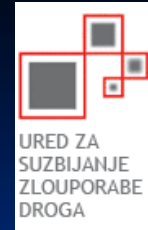
- za koje je provedeno profesionalno usmjeravanje i ocjena radne sposobnosti
- koji su upućeni na prekvalifikaciju i zapošljavanje putem područne službe Zavoda
- koji su posredovanjem područne službe dobili zaposlenje



Popunjene obrasce izravno dostavljati Uredu za suzbijanje zlouporabe opojnih droga



# NADOPUNA PROJEKTA

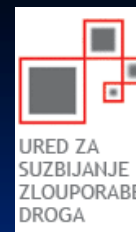


**Ovisnik se nakon završenog programa odvikavanja u terapijskoj zajednici, zdravstvenoj ili zatvorskoj ustanovi javlja**

- Koordinator u Centru za socijalnu skrb prema mjestu svog prebivališta
- Centar za socijalnu skrb će ispitati obiteljske, socijalne i druge prilike ovisnika, te dati preporuku za uključivanje ovisnika u školovanje i dostaviti je nadležnoj odgojno-obrazovnoj ustanovi i Ministarstvu znanosti, obrazovanja i športa
- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa će u roku 15 dana od dana primitka zahtjeva dati suglasnost i osigurati financijska sredstva za provedbu školovanja, te obavijest o istom dostaviti Centru za socijalnu skrb i odgojno- obrazovnoj ustanovi u kojoj će se program provoditi.
- Centar za socijalnu skrb će s ovisnikom koji se uključi u školovanje sklopiti ugovor o međusobnim pravima i obvezama kojim će ga se zadužiti da do završetka srednjoškolskog obrazovanja se redovito javlja u Centar za socijalnu skrb i nadležnu Službu za prevenciju ovisnosti
- Koordinator u CZSR -prati i evaluira provođenje programa doškoloavanja ili prekvalifikacije za svakog pojedinog ovisnika te svaka 3 mjeseca a prema potrebi i ranije popunjeni evaluacijski obrazac dostavlja Uredu

**PROTOKOL  
Nadopuna**

## Zbirka osobnih podataka o korisnicima projekta pri Uredu



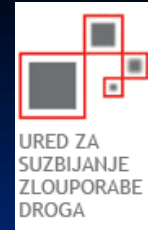
- Zbirka osobnih podataka o korisnicima Projekta resocijalizacije ovisnika o drogama ustrojena je pri Uredu u lipnju 2007. godine u sklopu Informatičke baze podataka o projektu
- Zbirka ima za cilj učinkovito vrednovanje i mjerenje rezultata provedbe projekta, te praćenje i evaluaciju individualnog programa resocijalizacije
- 14. travnja 2008. godine Zbirka je uvrštena u središnji registar Agencije za zaštitu osobnih podataka

## Prikupljanje podataka za Zbirku osobnih podataka o korisnicima Projekta

Podaci za Zbirku osobnih podataka prikupljaju se na obrascima za individualno praćenje programa resocijalizacije i to:

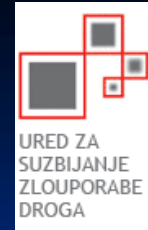
- ⇒ **Obrazac 1.** - za terapijske zajednice/ zatvorske ustanove
- ⇒ **Obrazac 2.**- za centre za socijalnu skrb
- ⇒ **Obrazac 3.** – za službe za prevenciju ovisnosti
- ⇒ **Obrazac 4.** – za područne službe zavoda za zapošljavanje
- ⇒ **Obrazac 5.**- za udruge koje pružaju pomoć u resocijalizaciji

# Važne napomene!!!



- ⇒ Prije upućivanja u program prekvalifikacije ili doškoloavanja svaki ovisnik treba potpisati **izjavu** kojom se obvezuje da će se pridržavati obveza u navedenom programu, te dati pristanak da se njegovi osobni podatci koriste u informatičkoj bazi podataka pri Uredu
- ⇒ Oni korisnici koji se u Područnu službu zavoda za zapošljavanje jave **samoinicijativno** moraju imati **pismenu potvrdu ovlaštenog liječnika** u Službi za prevenciju ovisnosti kojom ga se preporučuje uključiti u program resocijalizacije.
- ⇒ Temeljem Nadopune Projekta (**od 17. ožujka 2009**) Centar za socijalnu skrb će s ovisnikom koji se uključi u školovanje sklopiti **ugovor o međusobnim pravima i obvezama** kojim će ga se zadužiti da do završetka srednjoškolskog obrazovanja se redovito javlja u Centar za socijalnu skrb i nadležnu Službu za prevenciju ovisnosti.

# OBAVIJEST!



Sve navedene obrasce kao i sve relevantne informacije o projektu možete pronaći na Internet stranici Ureda za suzbijanje zlouporabe droga [www.uredzadroge.hr](http://www.uredzadroge.hr) pod rubrikom Projekt resocijalizacije, podrubrika doškoloavanje i prekvalifikacija

## Izvješće iz Zbirke osobnih podataka o Projektu za 2008. i 2009.

### 2008. godina

- U Zbirku je pristiglo ukupno 41 obrazac za individualno praćenje programa, za 34 osobe od toga 24 muškaraca i 10 žena.

### Obrasci po ustanovama iz kojih su pristigli:

- područne službe zavoda za zapošljavanje (18)
- centri za socijalnu skrb (12)
- terapijske zajednice, ustanova socijalne skrbi/zatvorske ustanove (11)

# Izvješće iz Zbirke osobnih podataka o Projektu za 2008. i 2009. i 2010. godinu



## 2009. Godina ( do 31.12.2009.)

- U Zbirku osobnih podataka osoba koje su uključene u Projekt resocijalizacije je pristiglo je ukupno 30 obrazaca za 13 osoba i to 7 muškaraca i 6 žena

## Obrasci po ustanovama iz kojih su pristigli:

- centri za socijalnu skrb (14)
- Područne službe zavoda za zapošljavanje (6)
- terapijske zajednice ustanova socijalne skrbi, zatvorske ustanove (8)
- službe za prevenciju ovisnosti (2)

# Izvješće iz Zbirke osobnih podataka o Projektu za 2010. godinu ( do 30. rujna 2010.)



## 2010. Godina ( do 31.09.2010.)

- U Zbirku osobnih podataka osoba koje su uključene u Projekt resocijalizacije je pristiglo je ukupno **61 obrazac** za **54 osobe** od toga **33 muškaraca** i **21 ženu**.

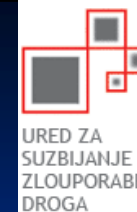
## Obrasci po ustanovama iz kojih su pristigli:

- centri za socijalnu skrb (5 )
- Područne službe zavoda za zapošljavanje (50),
- terapijske zajednice ustanova socijalne skrbi, zatvorske ustanove (6)
- službe za prevenciju ovisnosti (0)



# Izvješće po obrascima za praćenje individualnog programa iz Zbirke osobnih podataka o korisnicima Projekta resocijalizacije za razdoblje

od 13.03. 2008. do 06.09.2010. godine

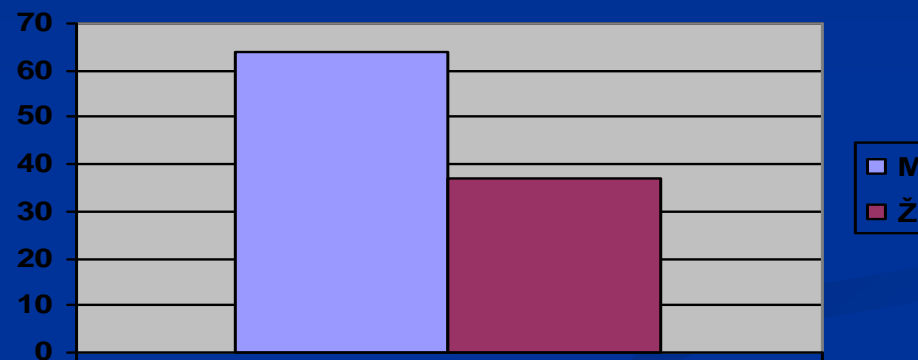


	2008.	2009.	2010.	Ukupno
Broj pristiglih obrazaca	41	30	61	132
Broj osoba uključenih u Projekt	34	13	54	101
Broj izvršenih profesionalnih usmjeravanja	28	13	53	94
Broj osoba uključenih u školovanje	17	9	17	43
Broj ostvarenih zaposlenja	7	3	4	14

# Ukupan broj osoba uključenih u Projekt prema podacima iz Zbirke osobnih podataka o korisnicima Projekta resocijalizacije

za razdoblje 13.03. 2008. do 31.09.2010.godine

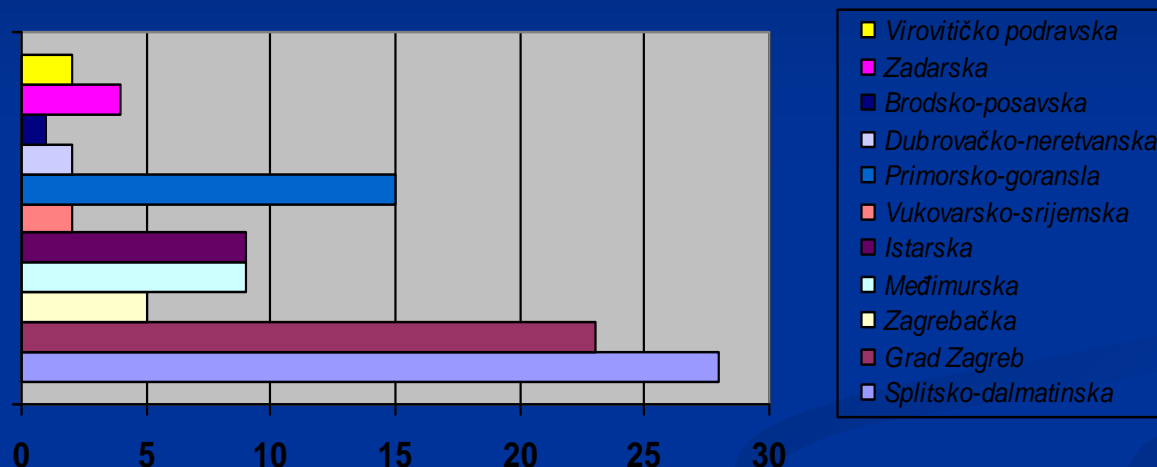
Spolna struktura osoba uključenih u Projekt



U Projekt resocijalizacije se do kraja 2009. uključilo **101 osoba** od toga **54 muškarca** i **37 žena**.

# Broj osoba razvrstanih po županijama u 2008. , 2009. i 2010. godini

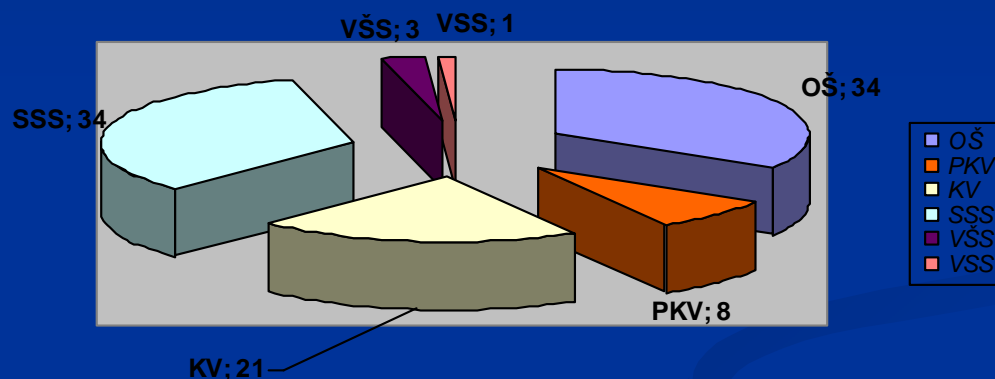
Broj osoba uključenih u Projekt razvrstano po županijama



- Iz Splitsko dalmatinske županije u projekt se uključilo **28 osoba** od toga 18 muškaraca i 11 žena, iz županije Grad Zagreb **23 osobe** od toga 16 muškaraca i 6 žena, iz Zagrebačke županije **5 osoba** od toga 3 muškarca i 2 žene, iz Međimurske županije **9 osoba** od toga 5 muškaraca i 4 žene, iz Istarske županije **9 osoba** od toga 3 muškarca i 6 žena, jedan muškarac i jedna žena iz Vukovarsko srijemske županije, iz Primorsko-goranske županije **15 osoba** od toga 11 muškaraca i 4 žene, jedan muškarac iz Brodsko-posavske županije dva muškarca iz virovitičko-podravske, 2 muškarca iz Požeško slavonske, **4 žene** iz Zadarske i iz Dubrovačko-neretvanske županije dvije osobe (1 muškarac i 1 žena)

# Stupanj stručne spreme osoba uključenih u Projekt u 2008. , 2009. i 2010. godini

Stupanj obrazovanja osoba uključenih u Projekt

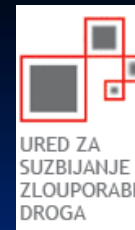


- **34 osobe** imaju završenu osnovnu školu(OŠ), **8 osoba** imaju završenu osnovnu školu i tečaj za neko zanimanje(PKV), srednju trogodišnju školu (KV) ima završeno **21 osoba** dok srednju četverogodišnju školu(SSS) ima završeno **34 osobe**, višu školu (VŠS) ima završenu 3 osobe dok visoku stručnu spremu (VSS) ima 1 osoba.

## Izvješće iz Zbirke osobnih podataka za 2008., 2009. i 2010. -Vrste aktivnosti u koje su uključeni

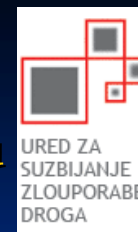
- Profesionalno usmjeravanje i ocjena radne sposobnosti je izvršena za **94 osobe**.
- U školovanje su uključene **43 osobe** i to za sljedeća zanimanja: wellnes terapeut, IT administrator, CAD-specijalist ekonomist, prodavač, zavarivač i keramičar, viljuškar, kuhar, Web dizajner, konobar, komercijalist, samostalni knjigovođa, stilist interijera, kuhar dok su od tog broja dvije osobe uključene u nastavak srednjoškolskog obrazovanja i to za zanimanja trgovac i hotelijersko-turistički komercijalist
- **14 osoba** je uspjelo ostvariti zaposlenje i to temeljem Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja bez da su koristili usluge prekvalifikacije i doškolovanja od strane odgojno-obrazovnih usluga.

## Problemi vezani za dostavljanje obrazaca u Zbirku osobnih podataka i praćenje individualnog programa resocijalizacije



- **Neredovito dostavljanje ili uopće ne dostavljanje obrazaca za individualno praćenje programa resocijalizacije Uredu** (Samo 2 obrasca dostavljena od strane Službi za prevenciju)
- **Slaba međusobna suradnja nositelja na lokalnoj razini** tj terapijskih zajednica/zatvorskih ustanova/ nevladinih organizacija, područnih službi zavoda za zapošljavanje, centara za socijalnu skrb i službi za prevenciju ovisnosti
- **Terapijske zajednice i zatvorske ustanove nakon završenog tretmana ne dostavljaju obrasce CZSR** radi daljnjeg praćenja kako je predviđeno Protokolom

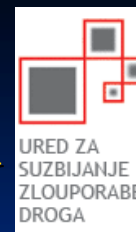
# Problemi u suradnji i smjernice sukladno Protokolu



## Područne službe Zavoda za zapošljavanje bi trebale:

- Za sve osobe koje im se jave samoinicijativno tražiti potvrdu ovlaštenog liječnika iz službe za prevenciju ovisnosti kojim ih se preporučuje uključiti u Projekt.
- Dostavljati Centru za socijalnu skrb pismenu obavijest o osobama koje su uključene u program školovanja i/ili su ostvarili zapošljavanje
- Dostavljati poslodavcu ime i prezime stručne osobe Centra za socijalnu skrb kojoj se može javiti u slučaju da ovisnik ne obavlja na zadovoljavajući način posao ili ako je ponovno uočen problem s ovisnošću i drugi problemi u ponašanju
- *Udruge koje pružaju usluge školovanja i zapošljavanja ovisnicima također mogu popunjavati evaluacijski obrazac i dostavljati ga Uredu, (obrazac 5) ali ne mogu davati preporuku Zavodu za zapošljavanje za uključivanje ovisnika u Projekt.*

## Problemi u suradnji i smjernice sukladno Protokolu

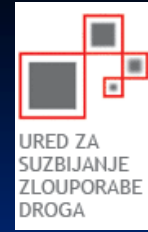


### Centri za socijalnu skrb bi trebali:

- Obavještavati službe za prevenciju ovisnosti o izlasku ovisnika iz terapijske zajednice, ustanove socijalne skrbi ili ustanove u zatvorskom sustavu
- Obavještavati područne službe Zavoda za zapošljavanje o ovisnicima koji su uključeni u doškolovanje (završetak srednjoškolskog obrazovanja) temeljem Nadopune Projekta
- Biti stalno u kontaktu sa službom za prevenciju jer moraju imati dokaz da osoba koja je uključena u projekt stabilno održava apstinenciju i pridržava se propisanog načina liječenja



# Problemi u suradnji i smjernice sukladno Protokolu



## Službe za prevenciju ovisnosti bi trebale:

- Dostaviti pismenu potvrdu za ovisnika koji se nalazi u izvanbolničkom liječenju kojom ga se preporučuje uključiti u program resocijalizacije, područnoj službi Zavoda za zapošljavanje i Centru za socijalnu skrb
- Za sve osobe koje su po preporuci Službe uključene u Projekt pratiti i evaluirati provođenje programa te svaka 3 mjeseca, a prema potrebi i ranije popunjeni evaluacijski obrazac dostavljati Uredu
- Službe temeljem procjene stručnog tima trebaju izdati i pismenu potvrdu za ovisnika koji se želi samoinicijativno uključiti u Projekt, a nije u izvanbolničkom tretmanu Službe.
- U tom slučaju pismenu potvrdu dostavljaju ovlaštenoj osobi u Centru za socijalnu skrb koji nastavlja praćenje ovisnika i dostavlja evaluacijske obrasce Uredu.

## OSTALE NAPOMENE

**Područne službe zavoda za zapošljavanje trebaju ispunjavati Obrasce i dostavljati ih**

**Uredu:**

- kada se za osobu izvrši profesionalno usmjeravanje i ocjena radne sposobnosti
- kada se osoba (na temelju Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja) uključuje u program doškolovanja ili prekvalifikacije, ako poslodavac koristi poticaj za zapošljavanje ovisnika ili ako koristi neku drugu mjeru iz Nacionalnog plana (javni radovi)
- **Ako se radi samo o informiranju i savjetovanju obrazac se ne popunjava**
- Samo ustanova koja prva uključuje osobu u Projekt ( terapijska zajednica, zatvorska ustanova, centar za socijalnu skrb, služba za prevenciju ovisnosti) obavezno treba dati na potpis ovisniku Izjavu kojom ga se obvezuje da će se pridržavati obveza u programu resocijalizacije i dati pristanak za dostavljanje osobnih podataka za Zbirku osobnih podataka
- Centri za socijalnu skrb trebaju u obrascu naznačiti da uključuju osobu temeljem nadopune Projekta od 17. ožujka 2009. ( radi završetka započetog srednjoškolskog obrazovanja)
- Izjava se može pronaći na Internet stranici Ureda [www.uredzadroge](http://www.uredzadroge). pod rubrikom **Projekt resocijalizacije** podrubrika **doškolovanje i prekvalifikacija**

# ZAHVALJUJEM NA VAŠOJ PAŽNJI I MOLIM PITANJA

[jadranka.ivandic@uredzadroge.hr](mailto:jadranka.ivandic@uredzadroge.hr)