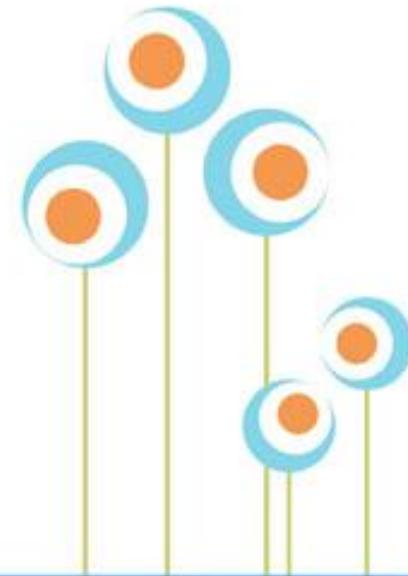


Razvoj i evaluacija programa prevencije ovisnosti

Workshop on minimum quality standards in drug demand reduction and evaluation

Zagreb – Opatija – Split
19-24. studenoga 2012.

doc.dr.sc. Valentina Kranželić
Sveučilište u Zagrebu
Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet
Odsjek za poremećaje u ponašanju



Prevencijska znanost

Epidemiologija/etilogija poremećaja u ponašanju

- identifikacija rizičnih i zaštitnih čimbenika koji predviđaju probleme u ponašanju

Istraživanja učinkovitosti programa

- osmišljavanje i testiranje preventivnih intervencija kako bi se prekinuli uzročno-posljedični procesi koji vode problemima mladih

Istraživanja implementacije programa/strategija

- implementacija naučenih lekcija o etiologiji i učinkovitih intervencija u stvarna okruženja

Prevencijska znanost – I faza

Epidemiologija/etilogija poremećaja u ponašanju

- identifikacija rizičnih i zaštitnih čimbenika koji predviđaju probleme u ponašanju



Istraživanja učinkovitosti programa

- osmišljavanje i testiranje preventivnih intervencija kako bi se prekinuli uzročno-posljedični procesi koji vode problemima mladih



Istraživanja implementacije programa/strategija

- implementacija naučenih lekcija o etiologiji i učinkovitih intervencija u stvarna okruženja

Osnovna premisa prevencijske znanosti

Kako bi se problemi prevenirali prije nego što se pojave, čimbenici koji “predviđaju” problem moraju biti promijenjeni.



Rizični čimbenici za korištenje sredstava ovisnosti

DJECA I MLADI školske dobi

- **Adolescencija** je rizični čimbenik po sebi i većina korištenja započinje u ovoj dobi - škola je pravo mjesto za univerzalnu prevenciju
- Djeca i mladi koji **napuštaju školovanje**, učenici sa socijalnim i akademskim **problemima**; mladi počinitelji kaznenih djela i prekršaja, mladi u institucijama, mladi iz depriviranih zajednica koje imaju mnoge rizične čimbenike i probleme povezane sa zlouporabom sredstava ovisnosti
- **Višestruki rizici** - loše školsko postignuće, loši obiteljski odnosi, izostajanje iz škole, maloljetnička delinkvencija



Rizične OBITELJSKE OKOLNOSTI:

- korištenje droga i alkohola kod roditelja i starijih braće/sestara, nedostatak roditeljskog nadgledanja, loši obiteljski odnosi, loše i nedostatne interakcije mladih ljudi sa svojim obiteljima, obiteljske nepovoljne okolnosti i loša ekonomска situacija, konflikti, zanemarivanje
- djeca roditelja koji su ovisnici u pojačanom su riziku za korištenje sredstava ovisnosti, zlouporabu i ovisnost u kasnijoj adolescenciji

Zaštitni čimbenici u obitelji:

- roditeljska disciplina i nadgledanje, obiteljska povezanost



Što znamo o rizičnim i zaštitnim čimbenicima

- i razina rizika i razina zaštite kod pojedinca imaju **utjecaj** na razvoj problema u ponašanju; "mješavina" rizika i zaštita je važna
- neki rizični čimbenici **značajni** su samo u prisutnosti nekih drugih; kombinacija rizičnih čimbenika povećava ukupni rizik (kumulativni efekt)
- **zajednički** rizični i zaštitni čimbenici predviđaju različite poremećaje u ponašanju i akademski neuspjeh
- rizični i zaštitni čimbenici pokazuju veliku **konzistentnost** u učincima na različite grupe – ali kulturni kontekst je važan (nisu svi rizični čimbenici kulturno univerzalni)
- različiti čimbenici utječu na mlade kroz **različite faze njihovog razvoja**
- različite **zajednice** imaju različite razine rizika i zaštite



- **Teorijski okvir**

- objašnjava što se događa kada se određene varijable mijenjaju
 - te varijable su u problemu ovisnosti rizični i zaštitni čimbenici
 - teorijske spoznaje i istraživanja o **djelovanju** rizičnih i zaštitnih čimbenika
 - znanstvene spoznaje o **razvojnim** fazama čovjeka i o **ponašanju**
 - teorije koje objašnjavaju zašto i kako neki ljudi **razviju** problem ovisnosti i zašto neki ljudi **ne razviju** problem ovisnosti unatoč izloženosti drogama i drugim rizicima
- 

Rizični i zaštitni čimbenici

VJEŽBA 1 - rad na programima

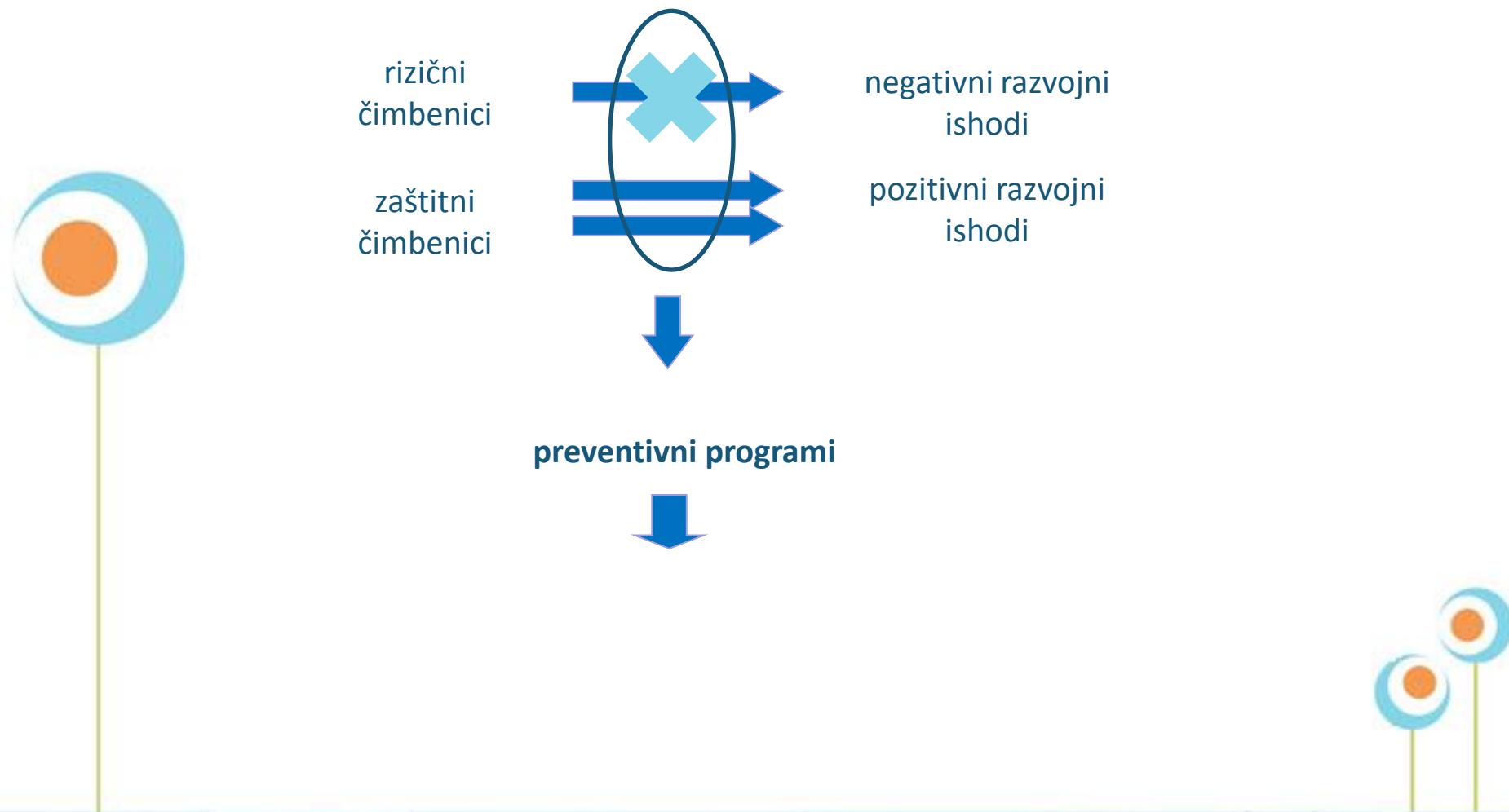
- iz programa na kojima radite ili ih razvijate navedite rizične i zaštitne čimbenike na koje želite djelovati intervencijom



Okruženje	Rizični čimbenici	Zaštitni čimbenici
pojedinac osobnost/biografija		
obitelj		
škola/obrazovanje		
vršnjaci		
zajednica okolina		



prevencijska istraživanja
otkrivaju
uzročno posljedične veze



Prevencijska znanost – II faza

Epidemiologija/etilogija poremećaja u ponašanju

- identifikacija rizičnih i zaštitnih čimbenika koji predviđaju probleme u ponašanju

Istraživanja učinkovitosti programa

- osmišljavanje i testiranje preventivnih intervencija kako bi se prekinuli uzročno-posljedični procesi koji vode problemima mladih

Istraživanja implementacije programa/strategija

- implementacija naučenih lekcija o etiologiji i učinkovitih intervencija u stvarna okruženja

Znanstveno utemeljeni programi - prikaz -



Znanstveno utemeljeni programi

- nastali iz teorije
- programske aktivnosti povezane s teorijom
- dobro i vjerno implementirani i evaluirani

Obećavajući

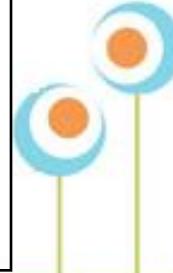
- neki pozitivni rezultati

Uspješni

- konstantno pozitivni rezultati
- višestruko implementirani i evaluirani

Model

- dostupni za širenje
- tehnička potpora dostupna od strane autora programa



Standardi učinkovitih i znanstveno utemeljenih programa prevencije ovisnosti (EMCDDA)

Socijalni utjecaji

- normativna uvjerenja

Intervencije temeljene na životnim/socijalnim vještinama

- odolijevanje pritisku vršnjaka, donošenje odluka, rješavanje problema, nošenje s osjećajima, asertivnost...
- učinkovitije od usmjerenosti na informiranje i znanje

Interaktivne metode u programima

- rasprave, igranje uloga, vježbe za uključivanje, poticanje kritičkog razmišljanja...



Uključivanje vršnjaka

- oprečni rezultati učinkovitosti takvih pristupa, nije dokazana dugoročnost rezultata
- samostalni vršnjački programi – ne pokazuju učinak



Nastavci programa – ponavljanje/podržavanje

- pojačavanje i održavanje učinaka programa; samo hipotetska prepostavka (nedovoljno znanstvenih dokaza)

Programi/komponente programa koje sadrže informacije o drogama

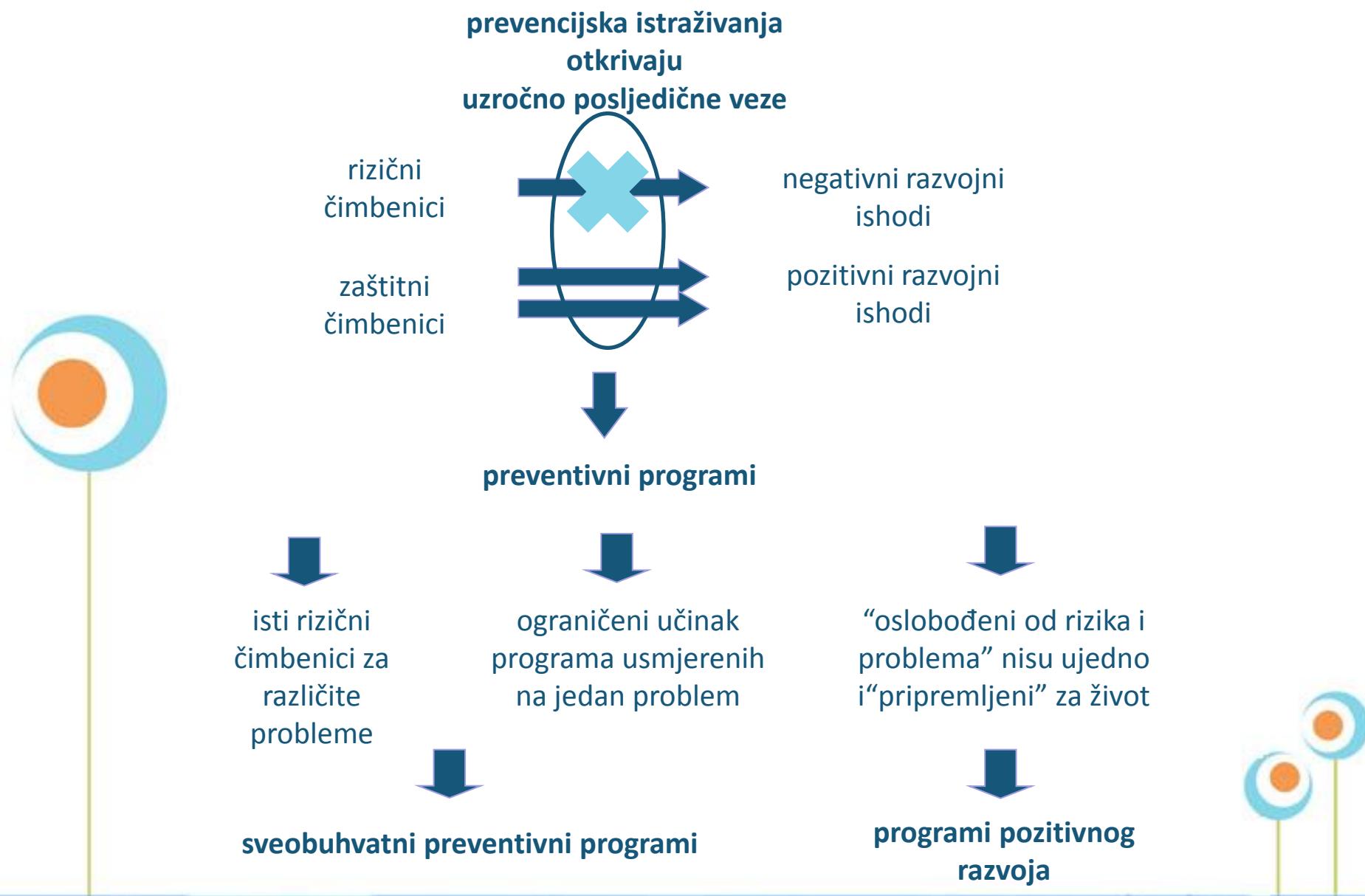
- informacije trebaju biti **razvojno prikladne** korisnicima, primjenjive na njihova životna iskustva
- odnositi se na **učinke** sredstava ovisnosti te **posljedice** za osobe koje ih koriste
- trebaju biti **točne**, korektne, te usmjerene na **kratkoročne posljedice** korištenja sredstava ovisnosti
- o učincima sredstava ovisnosti treba govoriti **iskreno i otvoreno**
- postoje i učinci zbog kojih se droge uzimaju, ali naglasak treba biti na negativnim učincima droga – time se zadržava povjerenje korisnika programa

Učinkoviti programi za OBITELJI:

- Sveobuhvatna na obitelj usmjerena prevencija koja uključuje **treninge** za roditelje, djecu i cijele obitelji
- Na obitelj usmjereni preventivni programi – razvoj **vještina** roditeljstva, podrška obiteljima, odgojna ponašanja, postavljanje jasnih granica i pravila, roditeljsko nadgledanje, vještine odolijevanja vršnjacima i socijalnim utjecajima, razvoj pozitivnih **normi ponašanja** i razvoj pozitivne **vršnjačke povezanosti**
- **Kućni posjeti** za obitelji neudanih žena nižeg socio-ekonomskog statusa
- **Edukacije učitelja** za komunikaciju i stvaranje partnerstva s roditeljima (3-dnevne edukacije s materijalima i supervizijskim posjetima nakon treninga); tjedne aktivnosti i radionice o komunikaciji i učenju kod kuće za roditelje

Učinkovite intervencije za DJECU I MLADE školske dobi:

- Na **razvoj vještina** usmjerene intervencije – razvoj generičkih vještina, vještina odolijevanja i vještina koje doprinose zdravim i sigurnim izborima u životu
- Na **osjećanje i doživljavanje** usmjerene intervencije – jačanje unutarnjih kvaliteta, **osobina** ličnosti, samopoštovanja, samopouzdanja, **motivacijskih** aspekata (namjera korištenja sredstava ovisnosti)
- Na **znanje** usmjerene intervencije (u kombinaciji s razvojem vještina) - znanje o sredstvima ovisnosti, učincima i posljedicama/rizicima korištenja



Načela sveobuhvatnih strategija/programa prevencije

Sveobuhvatnost

- djelovanje na različita okruženja
- različita područja života pojedinca (zdravlje, obrazovanje, socijalni odnosi...)
- široki spektar aktivnosti



Raznolike metode učenja

- razvoj vještina (kognitivnih, komunikacijskih i vještina odupiranja)
- direktno iskustvo korisnika (igranje uloga, vježbanje naučenog ponašanja)

Dostatno trajanje

- više sati rada, odnosno kontakta s korisnicima
- dostatno trajanje obzirom na razinu rizika
- praćenje i podržavanje





Utemeljenost na teoriji

- znanstvena opravdanost ili logički okvir programa

Pozitivni odnosi

- podržavanje jakih, stabilnih i pozitivnih odnosa

Vremenska usklađenost

- razvojna prikladnost (intelektualna, kognitivna i socijalna)
- ciljaju na rizične čimbenike prije nego se razvije problem u ponašanju

Socio-kulturalna prikladnost

- kulturno prikladan i relevantan korisnicima

Evaluacija rezultata

- evaluacija ugrađena u proces implementacije programa (evaluacija procesa, evaluacija učinka)

Educirano osoblje

Nation i suradnici, 2003.



Utemeljenost na teoriji

- znanstvena opravdanost ili logički okvir programa

Pozitivni odnosi

- podržavanje jakih, stabilnih i pozitivnih odnosa

Vremenska usklađenost

- razvojna prikladnost (intelektualna, kognitivna i socijalna)
- ciljaju na rizične čimbenike prije nego se razvije problem u ponašanju

Socio-kulturalna prikladnost

- kulturno prikladan i relevantan korisnicima

Evaluacija rezultata

- evaluacija ugrađena u proces implementacije programa (evaluacija procesa, evaluacija učinka)

Educirano osoblje

Nation i suradnici, 2003.



Logički okvir programa

Rizični i zaštitni čimbenici u podlozi problema ovisnosti

Teorijski okvir razvoja problema ovisnosti



Opći cilj i sadržaj programa (general objectives and contents)



Očekivani rezultati/specifični ciljevi (outcomes/specific objectives)



Indikatori (indicators)

Evaluacija



Logički okvir programa

Rizični i zaštitni čimbenici u podlozi problema ovisnosti

Teorijski okvir razvoja problema ovisnosti



Opći cilj i sadržaj programa (general objectives and contents)



Očekivani rezultati/specifični ciljevi (outcomes/specific objectives)



Indikatori (indicators)

Evaluacija



Opći cilj i sadržaji/komponente programa

- VJEŽBA 2 – rad na programima

- **Opći cilj i sadržaji/komponente programa**
 - **Opći cilj intervencije** – prevencija problema ovisnosti na neki specifičan način (ili više njih)
 - Najčešće **komponente** programa prevencije ovisnosti (često ih je u programu više od jedne):
 - znanje o drogama i posljedicama
 - emocionalna pismenost
 - intrapersonalne vještine
 - socijalne vještine
 - normativna uvjerenja
 - alternative korištenju droga
 - regulacijske mjere (prevencijske strategije u okruženju)
 - za učinak komponente važne su **metode** putem kojih se sadržaji prenose do korisnika/sudionika



Opći cilj programa

- VJEŽBA 2 – rad na programima

- **Cilj programa**
 - Na temelju rizičnih i zaštitnih čimbenika oblikovati cilj programa i zacrtati sadržaj/komponente programa
 - Cilj programa prevencije ovisnosti oblikovati na sljedeći način:



Prevencija problema ovisnosti kod (upisati: ciljanu populaciju)
putem (upisati: način modificiranja varijabli kako bi se
promijenilo krajnje ponašanje; smanjivanje kojih rizičnih i
jačanje kojih zaštitnih čimbenika)



Primjer cilja programa

Prevencija problematičnog korištenja droga kod mladih ljudi u riziku za napuštanje škole njihovim zadržavanjem u sustavu redovitog obrazovanja.

Očekivani rezultati programa (outcomes)

- VJEŽBA 2 nastavak – rad na programima

- Očekivani rezultati/specifični ciljevi programa
 - uvijek se odnose se na očekivane pozitivne promjene kod ciljane populacije
 - ne moraju se nužno odnositi na korištenje droga, ali u svakom slučaju moraju svojim ostvarenjem doprinositi općem cilju
 - SMART/MUDRO postavljanje očekivanih rezultata – mjerljivo, uvremenjeno, dostižno, realistično i određeno/specifično

Primjeri

1. Do kraja intervencije (1 godina) će sudionici (mladi u riziku) imati osnažene socijalne vještine za 10% na kvantitativnoj skali.
2. Do kraja 6-mjesečne intervencije proporcija korisnika kanabisa na dnevnoj bazi će se smanjiti najmanje za 10%, a njihove socijalne vještine će ojačati u prosjeku za 5% (rezultati na testu).

- **Očekivani rezultati/očekivani učinci/specifični ciljevi programa**
 - **VJEŽBA:** (pre)oblikovati očekivane rezultate programa na sljedeći način:



Do (upisati: rok do kada se očekuju promjene, koliko traje program) dogodit će se promjena (upisati: povećanje zaštitnih čimbenika ili smanjenje rizičnih čimbenika/rizičnog ponašanja, promjena u ponašanju, okolnostima) **kod** (upisati: ciljanu populaciju).

Logički okvir programa



Rizični i zaštitni čimbenici u podlozi problema ovisnosti

Teorijski okvir razvoja problema ovisnosti



Opći cilj i sadržaj programa (general objectives and contents)



Očekivani rezultati/specifični ciljevi (outcomes/specific objectives)



Indikatori (indicators)

Evaluacija



Indikatori (indicators)

- VJEŽBA 3 – rad na programima

- Indikatori očekivanih rezultata i procesa
 - indikatori očekivanih rezultata su mjere za promjene kod ciljane populacije (u znanju, ponašanju, osjećanju, okruženju...) u zadanom vremenskom okviru (najčešće se mjere promjene između početka i kraja intervencije)
 - mjere promjene **KOD KORISNIKA** izazvane/potaknute programom
 - indikatori procesa su mjere koje govore koliko se planiranog programa isporučilo (npr. publikacije, radionice, sastanci...)
 - mjere ono što **MI** radimo u programu
 - usko povezani sa specifičnim ciljevima/očekivanim rezultatima
 - specifični u opisivanju kvantitete, kvalitete, vremena...
 - provjerljivi – u statističkim podacima, dokumentacijama...

Evaluacija učinka/outcome evaluation

- Sustavni proces prikupljanja, analiziranja i interpretiranja podataka za procjenu učinaka koji su postignuti intervencijom (Chinman, Imm, Wandersman, 2004.)
- Evaluacija učinka mjeri koliko su se korisnici i njihove okolnosti promijenile i koliko je na tu promjenu utjecala intervencija/program u koji smo ih uključili (WHO/UNDCP/EMCDDA Workbooks on evaluation, 2000)
- Evaluation Instruments Bank (EIB)
<http://www.emcdda.europa.eu/eib>

Indikatori očekivanih rezultata/učinaka

- **VJEŽBA:** (pre)oblikovati indikatore očekivanih rezultata programa

Primjer očekivanog rezultata (outcome)

Do kraja intervencije (1 godina) će sudionici (mladi u riziku) imati osnažene socijalne vještine za 10% na kvantitativnoj skali.

Primjeri indikatora

Komunikacijske vještine. Prijavljeni slučajevi nasilja. Percepcija učitelja i roditelja korisnika o socijalnim vještinama kao što su rješavanje sukoba i komunikacija. Samoiskaz opijanja.

Evaluacija učinka/outcome evaluation

Primjer očekivanog rezultata (outcome)

Do kraja intervencije (1 godina) će sudionici (mladi u riziku) imati osnažene socijalne vještine za 10% na kvantitativnoj skali.



Indikator

Socijalne vještine sudionika.

VJEŽBA. Evaluacija

Tko: uzorak (*upisati: tko su ispitanici*)

Kako: metode prikupljanja podataka (*upisati: kval., kvant. i način prikupljanja podataka*)

Kada: model evaluacije (*upisati: točku/e mjerena, dizajn*)



Koraci evaluacije

- 
- 
1. Izbor ključnih **evaluacijskih pitanja** i kriterija
 - na temelju općeg cilja, specifičnih ciljeva/očekivanih rezultata/očekivanih učinaka
 2. Izbor načina **prikupljanja informacija** i odgovora na ključna pitanja
 - određivanje vrste evaluacije i dizajna evaluacije
 3. Kreiranje ili izbor **instrumenata**
 - Evaluation Instruments Bank (EIB)
 4. Planiranje načina **prikupljanja podataka**
 - uzorak; tko će biti ispitanici/sudionici istraživanja;
 - kvalitativne i kvantitativne metode prikupljanja podataka (ankete, upitnici, fokus grupe, intervjui, observacije, pregled dokumentacije, analiza dostupnih statističkih podataka...)

Koraci evaluacije (nastavak)

5. Prikupljanje podataka

6. Analiza podataka

7. Izvještavanje o rezultatima određenim grupama

- projektni tim, korisnici, financijeri...

8. Osigurati korištenje rezultata evaluacije za unapređenje postojećeg i stvaranje novih programa



Prevencijska znanost – III faza

Epidemiologija/etilogija poremećaja u ponašanju

- identifikacija rizičnih i zaštitnih čimbenika koji predviđaju probleme u ponašanju



Istraživanja učinkovitosti programa

- osmišljavanje i testiranje preventivnih intervencija kako bi se prekinuli uzročno-posljedični procesi koji vode problemima mladih

Istraživanja implementacije programa/strategija

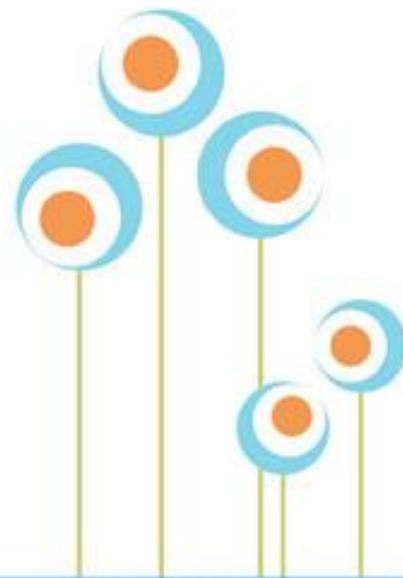
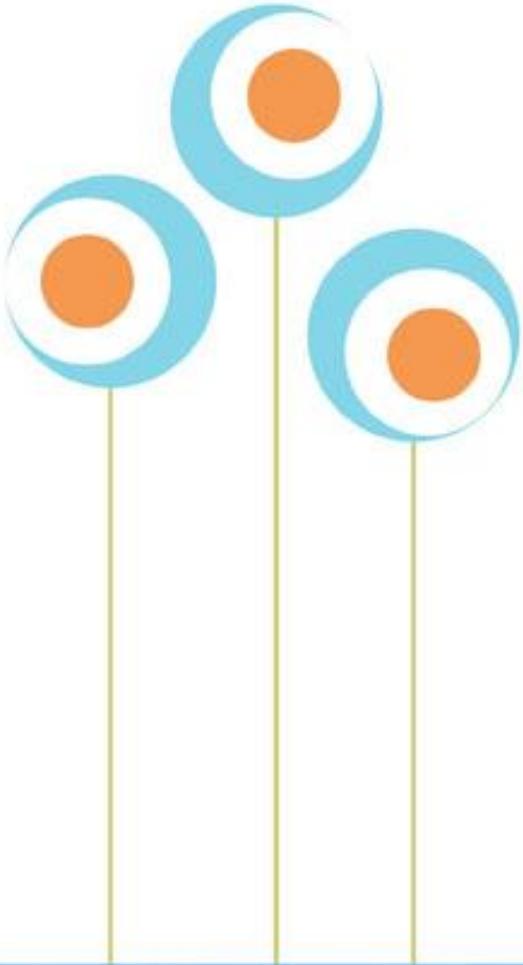
- implementacija naučenih lekcija o etiologiji i učinkovitih intervencija u stvarna okruženja



Implementacija i održavanje sveobuhvatnih preventivnih programa/strategija dva su najveća suvremena izazova prevencije.

Kako bi se učinkoviti, sveobuhvatni prevencijski programi stvorili i održali potrebno je:

- jasno razumijevanje **važnosti** prevencije,
- **podrška** prevenciji na programskoj, administrativnoj, finansijskoj i političkoj razini,
- **mjesto za prevenciju** unutar postojećih organizacija/službi,
- kvalitetna **edukacija** djelatnika (prevencijski principi i praksa),
- **dostupnost resursa** te stalna dostupnost **podrške**,
- postavljanje prevencije kao **prioriteta** na razini zajednice.



Hvala na sudjelovanju!
vkranzel@erf.hr