



Unapređenje kvalitete programa

Povratna informacija o provedenoj programskoj i finansijskoj evaluaciji programa
25. veljače 2014.

Program rada

- **Pozdrav organizatora** - Ured za suzbijanje zlouporabe droga VRH
- **Prikaz rezultata evaluacije** provedene temeljem projekta USZD-a i ERF-a „Unapređenje programa u području zlouporabe droga“ i preporuke udrugama za prijavu na natječaj
 - Valentina Kranželić, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet
 - Nataša Vukičević, USZD
- **Prezentacija objedinjenog natječaja** za prijavu projekata udruga u Republici Hrvatskoj za dodjelu finansijske potpore u okviru raspoloživih sredstava Državnog proračuna i dijela prihoda od igara na sreću za 2014. godinu u području ovisnosti
 - predstavnici ministarstva (MSPM, MZ-a)
 - predstavnici Ureda (USZD-a)

Projekt Unapređenja kvalitete programa

- **Nositelji** projekta
 - Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet u suradnji s Uredom za suzbijanje zlouporabe droga VRH
 - Veronika Borčić, Martina Feric Šlehan, Nataša Vukičević, Josipa Lovorka Andreić, Valentina Kranželić i drugi suradnici i suradnice iz UZSD
1. Osigurani ***preduvjeti za implementaciju standarda kvalitete*** edukacijom/radionicom koja je za cilj imala:
- samoprocjenu ***potencijala*** programa i detektiranje ***područja unapređenja*** programa
 - samoprocjenu ***trenutnog stanja*** implementacije standarda i ***detektiranje aktivnosti*** koje je potrebno poduzeti u smjeru poboljšane implementacije standarda
 - raspravu o ***mogućnostima i ograničenjima*** pri implementaciji standarda kvalitete uz razmjenu iskustava

2. Provedena ***vanjska programska (i financijska) evaluacija***

implementacije standarda kvalitete prema pripremi s
edukacije/radionice

- 27 programa (18 programa prevencije i 9 programa resocijalizacije)
- 25 organizacija u 13 gradova
- **HVALA VAM!**

3. Pružena ***povrata informacija sudionicima projekta, drugim***

provoditeljima i širem krugu zainteresiranih dionika o mogućnostima
implementacije standarda sa smjernicama za njihovu implementaciju

- današnje događanje
- publikacija

Standardi kvalitete

- Europski standardi kvalitete prevencije ovisnosti o drogama (Priručnik 7, EMCDDA) predstavljaju ***prvi europski okvir*** za provođenje visoko kvalitetne prevencije ovisnosti o drogama.

Brotherhood, A., Sumnall H., R. i Partnerstvo za standarde prevencije (2011), *Europski standardi prevencije droga: priručnik za stručnjake u prevenciji; EMCDDA Priručnici Br 7, Luxembourg. Ured za izdavaštvo Europske unije* <http://prevention-standards.eu/resources/>

Slika1: Projektni ciklus prevencije ovisnosti o drogama



Kvaliteta programa

Kvaliteta programa prevencije ovisnosti se (samo)procjenjivala i može se unaprjeđivati u skladu s standardima kvalitete na razini:

- Aktivnosti/intervencija/programa
 - karakteristike učinkovitih preventivnih programa
 - planiranje, implementacija, evaluacija, diseminacija
 - sadržaj, metode
 - istraživanja
- Ljudskih potencijala
 - stručnost, edukacija, suradnja
- Organizacija koje provode preventivne programe
 - vođenje
 - financiranje
 - održivost
 - suradnja s relevantnim institucijama

Područja kvalitete programa



Potreba unaprjeđenja kvalitete programa





Sadržaj, metode:

- intuitivno i teorijski utemeljeno planiranje aktivnosti
- raznovrsne metode učenja
- promjene sadržaja i metoda u skladu s rezultatima evaluacije

Istraživanja:

- koriste se relevantni izvori podataka (ESPAD, HBCS i dr.) koji su značajni no ponekad nedovoljno specifični



Sadržaj, metode:

- aktivnosti temeljiti na istraživanjima rizičnih i zaštitnih čimbenika te karakteristika učinkovitih programa
- intervencijska logika – zašto će baš te aktivnosti dovesti do postavljenih ciljeva
- opisati intervenciju – što je intervencija (koji sadržaji i metode se koriste, pripreme radionica/direktnog rada s korisnicima)
- koristiti učinkovit sadržaj i proces – izvori: EMCDDA best practice portal, UNODC International standards

Istraživanja:

- provoditi vlastita istraživanja (npr.specifičnosti populacije na koju ciljaju, specifičnosti zajednice i sl.);



Karakteristike učinkovitosti:

- pozitivni odnosi
- sveobuhvatnost
- prava populacija u pravo vrijeme i na pravom mjestu (postoji, ali potrebno je opisati)
- evaluacija procesa (potrebno veće korištenje rezultata)
- osiguranje učinkovite implementacije (uvjeti za primjenu programa)
- programi izvedeni prema planu (odstupanja nisu uvijek znak slabost programa, naprotiv!)



Karakteristike učinkovitosti:

- teorijska podloga programa – na kojim rizičnim i zaštitnim čimbenicima se temelji program, tko su korisnici i njihove značajke
- SMART ili MUDRO postavljanje ciljeva – ciljevi definirani iz pozicije korisnika (što će za korisnika biti bolje nakon programa)
- obuhvat korisnika – kako se dolazi do korisnika i osigurava zadržavanje u programu te kako se osigurava participacija korisnika
- evaluacija učinka (ostvarenja ciljeva) često planirana, ali nije izvedena po planu
- praćenje implementacije (je li izvedeno prema planu, odstupanja i razlozi)



Ljudski potencijali:

- entuzijazam, energija, usmjerenost na pozitivno, uvjerenja o vrijednosti ulaganja u prevenciju i potencijale korisnika
- socijalne, komunikacijske i organizacijske vještine
- temeljno obrazovanje (ko-vodenje)
- dodatne edukacije
- vršnjačka supervizija
- interes volontera



Ljudski potencijali:

- osiguravati stabilnost ljudskih potencijala putem zapošljavanja (pitanje financiranja)
- organizirati i provoditi specifične edukacije za provođenje programa
- ekdukacije i menadžment volontera (ugovori, volonterska knjižica, praćenje volontiranja)
- vanjska supervizija i organizirana vršnjačka
- ulaganje u specifične edukacije (prema procjeni snaga i slabosti organizacije)



Organizacijski potencijali:

- suradnja s institucijama i organizacijama u zajednici
- prisutnost u zajednici (organizacija-brand)
- održivost organizacije
- širenje informacija o programu i aktivnosti udruge



Organizacijski potencijali:

- osiguravanje financiranja (!)
- osiguravanje održivosti programa (u odnosu na rezultate evaluacije)
- Procedure, propisi i procesi – „opisani i potpisani“
- „sidrenje“ programa u šire inicijative
- umrežavanje s drugim provoditeljima

Razine implementacije standarda kvalitete (SK)

IMPLEMENTACIJA SK ARGUMENTIRANA PROGRAMSKOM
DOKUMENTACIJOM



OPISANA IMPLEMENTACIJA SK

IMPLEMENTIRANI SK

STANDARDI KVALITETE (SK)
poznati i razumljivi
procjenjena primjenjivost na program

Razine implementacije standarda kvalitete (SK)

IMPLEMENTACIJA SK ARGUMENTIRANA PROGRAMSKOM
DOKUMENTACIJOM



OPISANA IMPLEMENTACIJA SK

IMPLEMENTIRANI SK

STANDARDI KVALITETE (SK)
poznati i razumljivi
procjenjena primjenjivost na program



SIGN UP NOW

Pitanja, prijedlozi...





Hvala na sudjelovanju i suradnji!
vkranzel@erf.hr